



Alianza por la Diversidad e Inclusión Laboral

Formato de presentación de proyectos

Nombre de la agrupación (organización / medio / empresa): Jóvenes por una Salud Integral, A.C.
Objeto social de la agrupación: La asociación se dedica a defender, promover, exigir el respeto y reconocimiento de los derechos humanos de las personas LGBTI. Lo hace mediante cursos, talleres, asesorías, ponencias, pláticas y todo tipo de preparación para el público en general, empresas, escuelas, asociaciones, etc., sobre temas de Discriminación, Derechos Humanos, Educación Sexual, Diversidad Sexual, Embarazo adolescente, Uso y abuso de Sustancias, Reducción de riesgos y daños, Derechos sexuales y Reproductivos, Derechos Fundamentales y su ejercicio.
Nombre del proyecto, programa o iniciativa que deseas postular: (si lo tiene): Sin estigmas ni etiquetas yo atiendo al cliente
Período de vigencia del proyecto (subdividido en fases si aplica): Curso con una duración de 30 horas
Objetivo General del proyecto, programa, evento o iniciativa: Que los y las participantes se sensibilicen y adquieran herramientas para la atención a clientes LGBTI, para que ésta sea libre de discriminación.
Descripción sobre el proyecto, programa o iniciativa: Se proporcionará un curso teórico-práctico con el siguiente contenido temático: CONTENIDO TEMÁTICO <ol style="list-style-type: none">1. ¿Qué es la diversidad sexual?<ol style="list-style-type: none">a. Sexob. Género y expresión de géneroc. Identidad de género y orientación sexuald. Trasgresiones de género2. Servicio de excelencia al cliente, libre de discriminación3. Empatía con el cliente, libre de prejuicios4. Identificando las necesidades del cliente5. Nuestro Rol y Responsabilidades6. Elementos clave del servicio al cliente<ol style="list-style-type: none">a. Lenguaje incluyente
Impacto de tu iniciativa esperada: Capacitar a su personal en temas LGBTI permitirá que obtengan herramientas para dar una atención adecuada, libre de prejuicios y/o estigmas a sus clientes. Además esto favorecerá a incrementar la cartera clientes, ya que además de quedar satisfecho con el producto o servicio que usted le brinde, encontrará en su empresa, la atención e



Alianza por la Diversidad e Inclusión Laboral

Formato de presentación de proyectos

inclusión que en otros espacios puede no recibir, lo cual vuelva mayor competitiva a su empresa en comparación con la competencia.

Lista de recursos necesarios para fortalecer su iniciativa:

Proyector
Computadora
Bocinas
Pizarrón
Papel rotafolio
Plumones
Manuales para cada integrante

Datos de Contacto:

Nombre: Mariana Anelle Cruz Sánchez

Teléfono: 044-55-15-01-02-59

044-55-32-36-75-65

Correo electrónico: admin@jsaludintegral.org

Página web: <http://jsaludintegral.org/>

Ligas de interés para conocer proyectos o resultados anteriores:

El equipo de trabajo cuenta con profesionistas en derecho, psicología y comunicación. Tiene certificación ante SETEC (Secretaría de Gobernación) para impartir capacitación en Derechos Humanos, Policías y el Nuevo Sistema de Justicia Penal Acusatorio.

Han pasado por procesos de capacitación en defensoría en derechos humanos para población LGBTI en el Centro de Derechos Humanos Fray Francisco de Vitoria, A.C. y en Asilegal, A.C.

Entre los cursos de mayor relevancia que han impartido las integrantes de Jóvenes por una Salud Integral han sido un diplomado sobre Derechos Humanos y Equidad de Género para la Secretaría de Marina y un curso sobre Actuación del Policía dentro del Nuevo Sistema de Justicia Penal Acusatorio para la PGJ.

Además cuentan con una formación en sexualidad humana.

Fecha de este documento: 18/01/2017.